

## **Procedură de lucru pentru efectuarea lucrărilor de instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu**

### **1. Scopul procedurii**

Prezenta procedură stabilește măsuri generale privind modul de efectuare a lucrărilor de instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu.

**2. Domeniul de aplicare** (se va preciza în clar domeniul unde se aplică procedura).

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către personalul din cadrul SC..... SRL la efectuarea lucrărilor de instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu.

### **3. Definiții/Terminologie**

3.1. Alarmă – semnal acustic și/sau optic inițiat de om sau de un dispozitiv de

inițiere (detector, declanșator manual de alarmă, etc.) prin care persoanele din incintă sunt anunțate despre existența unui eveniment (incendiu).

3.2. Declanșator manual de alarmă (buton de semnalizare) – componentă a unei

instalații de semnalizare a incendiilor care este utilizată pentru semnalizarea manuală a unui incendiu.

3.3. Detector de incendiu – componentă a sistemului de detectare a incendiului care

conține cel puțin un senzor care constant sau la intervale regulate monitorizează cel puțin un parametru fizic și/sau chimic asociat cu incendiul, și care furnizează un semnal corespunzător la echipamentul de control și semnalizare (centrala de semnalizare).

3.4. Dispozitiv de alarmă la incendiu – componentă acustică și/sau optică a sistemului de alarmă la incendiu, neinclusă în echipamentul de control și semnalizare, care este utilizată pentru avertizare în caz de incendiu, de exemplu o sirenă sau un semnalizator optic.

3.5. Echipament de control și semnalizare (centrală de semnalizare) – componentă a

unei instalații de semnalizare a incendiului, echipament multifuncțional care, în principal, asigură recepționarea, prelucrarea, centralizarea și transmiterea semnalelor de la și către elementele periferice interconectate în sistem.

3.6. Incendiu - ardere autoîntreținută, care se desfășoară fără control în timp și

spațiu, care produce pierderi de vieți omenești și/sau pagube materiale și care necesită o intervenție organizată în scopul întreruperii procesului de ardere.

3.7. Instalație de semnalizare a incendiului – ansamblu complex, compus din declanșatoare manuale de alarmă (butoane de semnalizare) și detectoare automate,

conectate la un echipament de control și semnalizare (centrală de semnalizare) care

permite monitorizarea dispozitivelor de semnalizare și care poate acționa automat, înaintea instalației de stingere, pornirea pompelor de incendiu, oprirea instalației de ventilare, pornirea instalației de evacuare mecanică a fumului, trecerea prin dispozitiv de anclanșare automată pe sursa de alimentare electrică de rezervă, acționarea ușilor antifoc, alertarea pompierilor și salvării etc.

#### **4. Documente de referință**

4.1. Legea nr. 10/1995 – privind calitatea în construcții.

4.2. Legea nr. 307/2006 – privind apărarea împotriva incendiilor.

4.3. Ordinul ministrului administrației și internelor nr. 163/2007 – pentru aprobarea

Normelor generale de apărare împotriva incendiilor.

4.4. Ordinul ministrului administrației și internelor nr. 87/2010 – pentru aprobarea

Metodologiei de autorizare a persoanelor care efectuează lucrări în domeniul apărării

împotriva incendiilor.

4.5. Normativ pentru proiectarea și executarea instalațiilor de semnalizare a incendiilor și a sistemelor de alarmare contra efracției din clădiri – indicativ I 18/2- 02;

4.6. SR EN 54 – Sisteme de detectare și de alarmă la incendiu.

4.7. specificații tehnice ale echipamentelor utilizate.

#### **5. Conținutul procedurii:**

##### **5.1 precizări privind modul de efectuare a lucrărilor**

Lucrările de instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu sunt efectuate numai de către personal care deține certificat de competență profesională în acest sens, respectiv pentru una dintre ocupațiile *Inginer sisteme de securitate - cod*

*COR 214438 și/sau Tehnician pentru sisteme și instalații de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu - cod COR 724205 și/sau Tehnician pentru sisteme de detecție, supraveghere video, control acces - cod COR 313210.*

La nivelul societății există personal care deține certificate de competență profesională, astfel încât cumulat, acoperă, la nivelul suplimentului descriptiv, toate unitățile de competență specifice.

La efectuarea lucrărilor de instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu se vor respecta prevederile legislației, normativelor, reglementărilor tehnice și standardelor în vigoare precum și specificațiile tehnice ale echipamentelor utilizate.

### **5.2 precizarea responsabilităților persoanelor implicate**

Manager:

- să respecte și să asigure implementarea prevederilor legislației în vigoare;
- să asigure alocarea tuturor resurselor necesare realizării lucrărilor contractate;
- să asigure utilizarea numai a produselor certificate, cu marcaj CE;
- asigure elaborarea procedurilor de lucru generale și specifice necesare pentru efectuarea lucrărilor;
- asigure efectuarea lucrărilor numai cu personal care deține certificat de competență profesională în acest sens, respectiv pentru una dintre ocupațiile *Inginer sisteme de securitate - cod COR 214438 și/sau Tehnician pentru sisteme și instalații de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu - cod COR 724205 și/sau Tehnician pentru sisteme de detecție, supraveghere video, control acces - cod COR 313210;*
- să asigure perfecționarea permanentă a personalului implicat în efectuarea lucrărilor.

Responsabil cu instalarea și întreținerea:

- să respecte prevederile legislației în vigoare;
- să solicite alocarea resurselor necesare pentru efectuarea lucrărilor de calitate și la termenele stabilite;
- coordonează activitatea echipei de instalare și întreținere;
- utilizează numai produse certificate, cu marcaj CE;
- asigure respectarea procedurilor de lucru generale și specifice stabilite pentru efectuarea lucrărilor.

Personalul:

- să respecte prevederile legislației în vigoare;
- să respecte prevederile procedurilor de lucru generale și specifice stabilite pentru efectuarea lucrărilor.

### **5.3 precizări privind asigurarea resurselor**

a) resurse umane/personal

– deținerea competenței necesare efectuării lucrărilor (*personalul implicat inclusiv*

*calificarea acestuia*).

– asigurarea instruirii (*exemplu: instruirea personalului se asigură prin participarea*

*la programe de formare profesională specifice, organizate de către centre de formare profesională autorizate. Personalul va participa periodic la sesiuni de training organizate de către producători și/sau distribuitori de echipamente specifice, precum și la simpozioane, conferințe și expoziții*).

– menținerea înregistrărilor adecvate referitoare la studii, instruire, abilități și experiență (*înregistrările privind instruirea personalului sunt ținute în registru / dosar /format electronic de către compartimentul de resurse umane / asigurarea calității /conducătorul locului de muncă etc.*).

b) infrastructură

– clădiri, spațiu de lucru și utilități asociate (*clădiri, ateliere, magazii etc, precum și*

*utilitățile existente în aceste spații*).

– servicii suport - transport, comunicare, etc. (*mijloace de transport auto, mijloace*

*de comunicare, dotare cu tehnică de calcul, asigurarea soft-urilor licențiate etc.*).

c) mediul de lucru (*condițiile în care se efectuează lucrările*).

#### **5.4 servicii către clienți**

a) analiza cererilor clienților (*traseul/circuitul pe care-l urmează cererea primită din partea unui client/potențial client de la înregistrare până la întocmirea răspunsului/efectuarea unei oferte, vor fi menționate persoanele implicate*).

b) modalități de determinare a satisfacției clienților (*exemplu: la finalizarea lucrărilor, clienților le este pus la dispoziție un chestionar de evaluare a satisfacției, iar după completarea acesta este analizat de către personalul specializat în acest sens; concluziile rezultate din chestionar se aduc la cunoștință managerului iar acesta va dispune măsurile necesare pentru remedierea eventualelor deficiențe constatate de către clienți*).

c) modul de tratare și soluționare a reclamațiilor (*traseul/circuitul pe care-l urmează*

*reclamația primită din partea unui client, de la înregistrare până la soluționare, vor fi menționate persoanele implicate*).

#### **5.5 evidențe**

– evidența lucrărilor efectuate;

- evidența clienților;
- evidența furnizorilor de substanțe, echipamente, piese de schimb, repere utilizate (

*evidențele se păstrează în registru / dosar / format electronic, de către ...).*

#### **5.6 măsuri de remediere a lucrărilor necorespunzătoare și de prevenire a**

**aparitiei acestora** (*operații care se efectuează pentru înlăturarea unor defecțiuni și*

*prevenirea apariției acestora*).

**Notă:** Prezenta procedură are caracter informativ, de recomandare.

Prezenta procedură nu este limitativă și i se pot aduce modificări și completări.

Pentru a fi acceptată în vederea autorizării de către Centrul Național pentru Securitate la Incendiu și Protecție Civilă conform OMAI nr. 87/2010, toate zonele cu scris *înclinat (italic)* vor fi completate cu date și informații specifice.